

Proszę postawić „X” przy właściwym okienku.					
1. Z jakiego źródła dowiedziała się Pani / Pan o naszym laboratorium?					
<input type="checkbox"/> ze strony internetowej www.printcoatings.pl					
<input type="checkbox"/> z informacji zamieszczonej na stronie PCA					
<input type="checkbox"/> od znajomych					
<input type="checkbox"/> w inny sposób (proszę podać jaki)					
2. Czy jesteście Państwo zadowoleni z obsługi i jakości usług świadczonych przez nasze Laboratorium?		OCENA (3 najlepsza / 0 najgorsza)			
		3 tak	2 Raczej tak	1 Raczej nie	0 nie
poziom obsługi Klienta (uprzejmość, życzliwość, chęć udzielenia pomocy)					
oferta badań					
Termin badań					
terminowość wydania sprawozdania z badań					
Przedstawienie wyników, przejrzystość i zrozumiałość sprawozdania z badań					
cena usługi					
termin i warunki płatności					
zaangażowanie i gotowość do poszukiwania rozwiązań powstałych problemów					
3. Jakie jest ogólne wrażenie Pani / Pana ze współpracy z naszym laboratorium?					
<input type="checkbox"/> jestem bardzo zadowolona/y					
<input type="checkbox"/> jestem zadowolona/y					
<input type="checkbox"/> nie jestem zadowolona/y					
4. Czy w przyszłości skorzysta Pani / Pan z naszych usług?					
<input type="checkbox"/> tak					
<input type="checkbox"/> nie wiem					
<input type="checkbox"/> nie					
Uwagi (np. potrzeba wykonywania innych badań, itp.):					

NAZWA FIRMY	
IMIĘ I NAZWISKO OSOBY WYPEŁNIAJĄCEJ ANKIETĘ	
DANE DO KONTAKTU (TEL/E-MAIL)	

.....
 Data i podpis